

Allmänna villkor

1. Allmänt och definitioner

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för alla avtal som ingås mellan Adviev Norden AB ("AVN"), org.nr: 559157-7654, Gyllenestiernsgatan 16, 115 26 Stockholm och en enskild näringsidkare eller juridisk person ("Kunden"). Genom att anlita oss godkänner du som Kund dessa villkor.

1.2 I dessa villkor hänvisas ibland till "vi", "oss", "vår" eller "våra", varvid menas AVN/Adviev Norden AB.

1.3 Referenser till "Tjänster/-na" avser såväl rådgivning, konsultation, allmän vägledning, annonsförmedling via Google Adwords, webbdesign, sökordsoptimering (SEO), konsultation inom marknadsföring, digital marknadsföring och annonsering, digitala konsulttjänster och diverse liknande tjänster som vi tillhandahåller.

1.4 Vid hänvisning till "Uppdrag" avses samtliga delar och aspekter av en Kunds ärende, vilka gemensamt anses utgöra ett och samma uppdrag som vi blivit anlitade att arbeta med.

1.5 Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa allmänna avtalsvillkor från en tid till annan. Dessa avtalsvillkor kan komma att uppdateras även efter att Kund ingått ett avtal med oss. Det är alltid de senast reviderade allmänna avtalsvillkoren som är giltiga. Kunden ansvarar för att ta del av den senaste versionen av dessa allmänna villkor, som finns tillgänglig för allmänheten på vår hemsida.

1.6 Vid ingående av avtal med oss, försäkras du som Kund att du har behörighet att ange näringsverksamheten i fråga som avtalspart, vid avtal om köp av våra Tjänster.

1.7 Eventuella avvikelser från dessa allmänna avtalsvillkor ska noteras skriftligen i det individuella avtalet mellan AVN och Kunden för att vara giltiga. Det som särskilt avtalats mellan oss och Kund, gäller före regleringarna i dessa avtalsvillkor.

2. Ingående av avtal

2.1 Vid köp av våra Tjänster, ska Kunden lämna uppgift om namn, personnummer eller organisationsnummer, adressuppgifter, e-postadress och telefonnummer. Vi behöver behandla uppgifterna för att vi ska kunna fullgöra uppdraget som vi anlitas för och för att sköta vår fakturering i enlighet med Bokföringslagen (1999:1078). Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter i vår "Dataskyddspolicy".

2.2 Ett avtal mellan oss och Kund är bindande för Kunden, genom dennes samtycke. Samtycket inhämtas via telefonsamtal, som även spelas in.

2.3 Vi överlåter inte tecknade avtal till någon annan.

2.4 Innehållet i Tjänsten specificeras i separat orderbekräftelse/faktura.

3. Abonnemang och betalning

3.1 Tjänsterna faktureras per kalendermånad ("Abonnemang") eller genom fullständig betalning ("Direktköp"). Fakturan skickas till den faktureringsadress som Kunden har angett och ska betalas i svenska kronor (SEK).

3.2 Betalningsvillkor är 14 dagar netto från fakturadatum. Betalning sker via Bankgiro eller kortbetalning.

3.3 Om fakturan inte betalas på förfallodagen, har vi rätt att ta ut avgift för betalningspåminnelse. Vi har även rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen och till dess att betalning fullgjorts. Dröjsmålsränta debiteras enligt normal och aktuell förseningsränta.

3.4 Om Kunden inte betalar efter påminnelse och efter påfordrad påminnelseavgift, överlämnas ärendet till inkasso eller Kronofogden.

3.5 Om Kunden anser att en faktura är felaktig, ska vi meddelas om det senast inom 5 dagar från fakturadatum. Vi invändning ska Kunden anföra saklig grund mot fakturan samt direkt betala det belopp som Kund inte invänder mot.

3.6 Vi förbehåller oss rätten att stänga av Tjänsten om Kunden underlåter att betala i tid eller inte erlägger full betalning.

4. Support

4.1 Support erbjuds via telefon eller e-post på svenska. Telefonsupport är tillgängligt mellan klockan 08:00 - 17:00 på vardagar. E-post besvaras inom 72 h på vardagar.

5. Avtalstid och uppsägning

5.1 Abonnemanget tecknas för 12 månader ("Kontraktstid") och uppsägningstiden är två (2) månader före abonnemangets utgångsdatum. Om ett abonnemangsavtal inte skriftligen avslutas på uppmaning av Kunden, innan utgången av kontraktstiden, påbörjar en ny kontraktstid om 12 månader automatiskt.

5.2 Vi tillämpar inte öppet köp. Avtal kan inte sägas upp för en redan tecknad abonnemangstid.

5.3 Vi tillämpar Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) där det är möjligt för enskilda näringsidkare och privatpersoner. Lagen gäller inte för juridiska personer. Ångerrätten tillämpas inte vid köp av tjänster eller produkter som inte är våra (tredje part, beställningsvara eller per tillverkning).

5.4 När vi skapar skräddarsydda Tjänster med personlig prägel, som är speciellt utformade efter Kundens lämnade information och önskemål, finns ingen möjlighet till ångerrätt efter avslutat köp. Kund kan dock alltid vända sig till vår support, om de finner fel eller är missnöjda, för att vi ska att göra vårt bästa för att avhjälpa eventuella fel.

6. Kundens ansvar

6.1 Kunden ansvarar för att kontaktinformationen som lämnas till oss är korrekt och uppdaterad. Vi kan inte hållas ansvariga för skador eller problem som uppstått på grund av att vi har fått felaktig kontaktinformation.

6.2 Kundens användning av Tjänsterna sker på egen risk och det är Kundens ansvar att inneha nödvändig utrustning för att Tjänsterna ska fungera, såsom exempelvis internetuppkoppling, programvaror m.m.

6.3 Kunden ansvarar för säker hantering av känslig information, såsom användarnamn, lösenord, krypteringsnycklar m.m. Om Kund misstänker att sådan information har läckt ut till obehöriga, ska vi genast meddelas därom.

6.4 Kunden ansvarar för att information som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande svensk lagstiftning.

6.5 Kunden åtar sig att använda Tjänsten på ett sätt som upprätthåller säkerheten för våra Tjänster och nätverk, t.ex. genom uppladdning av programvara som har visat sig vara säker, installation av patchar, och att inte dela lösenord eller annan känslig information med obehöriga.

6.6 Kunden ansvarar för skyddet av det egna datasystemet, samt för de datakommunikationskostnader eller andra kostnader som uppstår på grund av användningen av Tjänsterna.

6.7 Det åligger Kunden att extrahera data som Kunden vill bevara efter avtalstidens utgång.

6.8 Kunden måste följa våra avtalsvillkor och får inte använda våra Tjänster eller Produkter på annat sätt än vad de är avsedda för. Kunden ansvarar för att direkt ta bort all information som vi inte anser är acceptabel eller kompatibel med våra avtalsvillkor, svensk eller internationell lagstiftning.

6.9 Om Kund bryter mot detta avtal, ges inte möjlighet till återbetalning eller andra ersättningar och utgifter. Kund är även skadeståndsskyldig mot oss i den omfattning som gäller enligt Skadeståndslagen (SFS 1972:207).

7. Sekretess

7.1 Varken AVN eller Kunden eller någon av deras anställda, får använda eller förmedla den andra Partens konfidentiella information till tredje part. Parterna förbinder sig att inte till annan avslöja sådan konfidentiell information som Part har erhållit från den andra Parten inom ramen för ingångna Tjänsteavtal. Part äger dock rätt att nyttja informationen till fullgörande av sina åtaganden enligt Tjänsteavtalet. AVN och Kund ska behandla respektive parts konfidentiella information minst lika omsorgsfullt som man behandlar den egna konfidentiella informationen. Ovanstående tystnadsplikt gäller även efter att Parternas avtalsförhållanden har upphört och gäller utan begränsning i tiden.

8. Immateriella rättigheter

8.1 Vi äger fullständiga rättigheter till våra varumärken, som är upphovsrättskyddade. Kunden får inte använda eller tala om AVN:s varumärke på sådant sätt att det skulle kunna förstöra eller ha en negativ påverkan för försäljningen eller varumärket som sådant.

9. AVN:s ansvar och ansvarsbegränsning

9.1 Vi lämnar inga garantier men ska, efter bästa förmåga, avhjälpa eventuella fel eller brister.

9.2 Vi har rätt att ta bort eller flytta information vid felsökning eller misstanke om brott samt rätt att stänga av Tjänsten i avvaktan på vidare utredning.

9.3 Vi har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet för relevanta toppdomännamn eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation. Ersättning för otillgänglighet under underhåll utbetalas inte.

9.4 Vi har rätt att ta del av all information som hanteras i Tjänsten, för att kunna fullgöra våra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet med Kund.

9.5 Om fel eller skada uppkommer för Kunden, eller våra övriga Kunder eller system, eller om sådant fel eller sådan skada riskerar att uppkomma, har vi rätt att vidta åtgärder för undvikande av skada. Vi äger därvid rätt att åtgärda säkerhetshål.

9.6 Vi kan inte hållas ansvariga för otillåten övervakning eller tillgång till Kunds trafik eller data. Vi avsäger oss härmed allt ansvar för all skada och förlust som Kunden kan lida, i samband med användning av Tjänsterna.

9.7 Vi ansvarar inte för information som Kund har infört i våra system eller Tjänster. Vi anlitas på Kundens egen risk.

9.8 Vi ansvarar inte för dataförlust eller annan skada som uppstått till följd av virus, obehörigt intrång, obehörig påverkan eller annan skada av informationen som lagras i våra servrar. Vi ansvarar inte heller för förlust av data även om skadan orsakats av oss eller av våra felaktiga/trasiga system. Kund kan inte kräva ersättning för skada som kan ha uppkommit.

9.9 Vi kan inte hållas ansvariga för indirekta skador, som kan uppstå på grund av Tjänsterna. Vi tar inget ansvar för tredje parts plugin till system, såsom exempelvis Wordpress, Square space eller andra liknande plattformar. Vi ansvarar inte för fel eller brister i dessa, eftersom vi inte tillverkar eller utvecklar dem. Vi ber er därför att söka upp tillverkaren av tillägget eller pluginet för mer information.

9.10 Vi får kontrollera information som lagras eller hanteras av oss vid rutinkontroller eller säkerhetsgranskningar och för det fall lagbrott kan påvisas anmäls detta direkt till ansvarig myndighet (Länsstyrelsen, Polisen eller Datainspektionen).

10. Databehandling och kundinformation

10.1 AVN är personuppgiftsansvarig och ansvarig över all kunddata. Vi kommer att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, för att skydda mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse eller förlust och mot obehörigt röjande, missbruk eller något annat brott mot lag. Vi kommer att informera Kunden ifall tekniska eller organisatoriska säkerhetsåtgärder vidtas.

10.2 Vi kommer att lagra relevant information om Kunden såsom namn, personnummer eller organisationsnummer, adressuppgifter, e-post och telefonnummer, som hämtas från undertecknat abonnemangsavtal eller genom muntligt samtal med Kunden via telefon. Informationen sparas i vår kunddatabas för administrativa arbeten, såsom leverans, fakturering och bokföring. behandlingen av sådana uppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter i vår ”Dataskyddspolicy” som finns publicerad på hemsidan för allmänheten.

11. Force Majeure

11.1 Vi har ingen skyldighet att uppfylla avtalet med Kund, om det förhindras av omständigheter som står utanför vår kontroll och som vi inte hade kunnat undvika, eller kunnat förutse när avtalet med Kunden ingicks. Exempel på sådana omständigheter är bland annat: stora elavbrott, fel eller försening i leveranser från underleverantörer eller störningar i tekniska system eller IT-system, brand, krig, militära insatser, upplopp, strejk, arbetskonflikt, lockout, naturkatastrofer, blixtnedslag, översvämningar, m.m. Om våra åtaganden försvåras eller förhindras på grund av någon sådan typ av omständighet, ska full befrielse och friskrivning ske från vite och andra påföljder.

12. Brott och avtalsbrott

12.1 Vi förbehåller sig rätten att utan konsekvenser, omedelbart avsluta en Kunds Abonnement eller avtal, till följd av Kundens väsentliga brott, inklusive brott mot dessa allmänna villkor.

13. Övrigt

13.1 Skulle något av dessa allmänna villkor anses vara ogiltigt eller lagstridigt eller liknande, påverkar det inte de övriga villkorens eller hela avtalets giltighet.

13.2 Kundens rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal får inte, helt eller delvis, överlåtas eller pantsättas.

14. Tillämplig lag och tvistelösning

14.1 Detta avtal ska tolkas i enlighet med svensk lag och avtalsvillkoren regleras av svensk rätt. Tvister som uppstår i anledning av tolkningen eller tillämpningen av dessa avtalsvillkor och därmed sammanhängande rättsförhållanden, ska i första hand avgöras direkt med Kunden. Om tvist fortfarande föreligger ska tvisten avgöras enligt svensk lag och prövas enligt svensk rätt av Stockholms tingsrätt. Vi äger dock alltid rätt att ansöka om betalningsföreläggande mot Kunden för indrivande av klara och förfallna fordringar.

15. Kontaktuppgifter m.m.

15.1 Telefonnummer: 076-932 78 74 (Öppet helgfria vardagar mån-fre, kl. 08:30-19:00, Lunchstängt mellan kl. 12:00-13:00).

Postadress: Gyllenestiermsgatan 16, 115 26 Stockholm

Dataskyddspolicy

1. Inledning och syfte

1.1 I denna dataskyddspolicy finns information om hur vi hanterar och behandlar personuppgifter. Alla som lämnar sina personuppgifter till oss, kan i detta dokument läsa om hur vi behandlar uppgifterna och vilka rättigheter de registrerade har.

1.2 Syftet med denna policy är att säkerställa att vi hanterar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation – GDPR). Policyn omfattar alla behandlingar där personuppgifter hanteras, såväl strukturerad som ostrukturerad data.

2. Begrepp och förkortningar

2.1 *Personuppgift* = Alla uppgifter som hänför sig till en levande fysisk person, som direkt eller indirekt kan hänföras till personen. Tex. Namn, adress, personnummer, köphistorik, e-mail, webbläsare, bild.

2.2 *Registrerad* = Den fysiska person, som direkt eller indirekt kan identifieras genom personuppgifterna.

2.3 *Personuppgiftsbehandling* = En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter. Exempel: insamling, bokning, registrering, lagring, organisering och strukturering av personuppgifter.

3. Personuppgiftsansvarig

3.1 Adview Norden AB ansvarar för att behandlingen av personuppgifter följer denna policy (enligt principen om ansvarsskyldighet). Policyn fastställs minst en gång per år och uppdateras vid behov. Denna policy gäller för både Kunder och våra anställda.

3.2 Vi har rutiner för: gallring av personuppgifter, hur de registrerades rättigheter tillgodoses och för personuppgiftsincidenter. Vi för även en förteckning över vår personuppgiftsbehandling.

4. behandling av personuppgifter

4.1 Vi registrerar personuppgifter, för att vi ska kunna uppfylla avtalet och uppdraget som vi har anlitats för (enligt principen om ändamålsbegränsning). De vanligaste och mest nödvändiga personuppgifter vi samlar in och registrerar är: Namn, personnummer, e-mail, telefonnummer och adress. Vissa personuppgifter, som exempelvis kontaktuppgifter och leveransadress, får registreras av oss utan att först få Kundens medgivande, eftersom Kunden kan förväntas förstå att vi behöver uppgifterna för att: fullgöra ett uppdrag, utföra bokningar, leverera Tjänsterna, föra bokföring enligt bokföringslagen m.m. Mottagandet av personuppgifter sker främst via telefon eller e-mail korrespondens med Kund och uppgifterna behandlas varsamt. Uppgifterna delas inte med någon annan leverantör eller tredje part.

4.2 Om vi vill registrera fler personuppgifter än vad som behövs för att uppfylla avtalet eller uppdraget som vi anlitats för, exempelvis Kundens köphistorik hos oss, måste vi först fråga Kunden om lov och få ett godkännande.

4.3 För att vi ska ha rätt att använda personuppgifter, krävs att vi har så kallad "rättslig grund" (enligt principen om lagenlighet, korrekthet och öppenhet). Rättslig grund inhämtar vi genom:

- Samtycke från Kund (Kunden godkänner att vi behandlar dennes personuppgifter).
- Avtal med Kund (Kunden anses indirekt ha förstått och accepterat att behandling av dennes personuppgifter kommer att ske, för att vi ska kunna fullgöra avtalet).
- att uppgifterna är nödvändiga för att vi ska uppfylla rättsliga förpliktelser (tex. Bokföring).

4.4 Vi försöker att arbeta främst genom principen om *uppgiftsminimering*, dvs. genom att endast behandla de uppgifter som är nödvändiga, adekvata och relevanta för varje enskilt ändamål. Personuppgifterna lagras i Sverige i svenska servrar och system (enligt principen om integritet och konfidentialitet).

4.5 Uppgifterna får inte lagras under längre tid än vad som är nödvändigt, för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in. Personuppgifter som inte längre får lagras, raderas med jämna mellanrum (enligt principen om lagringsminimering). Något som kan påverka lagringstiden är Bokföringslagen (1999:1078). Uppföljning och utvärdering av vår hantering av personuppgifter ska ske minst årligen.

4.6 Personuppgifter om en tidigare kund får användas för marknadsföringsändamål under ett års tid efter att kundrelationen har upphört. Gallring av personuppgifter sker minst 1 gång per år.

4.7 Eventuella klagomål på vår behandling av personuppgifter ska lämnas till Datainspektionen.

4.8 De viktigaste rättigheterna för de registrerade är att de kostnadsfritt har rätt att få:

- tillgång till sina personuppgifter.
- felaktiga personuppgifter rättade.
- sina personuppgifter raderade.

- invända mot att personuppgifterna användas för direktmarknadsföring och profilering.

Kontakta oss om ni vill att något av ovanstående utförs.

5. Personuppgiftsincidenter

Eventuella incidenter rörande personuppgifter som vi behandlar ska utan dröjsmål rapporteras till vår personuppgiftsansvarig. En personuppgiftsincident är exempelvis ett dataintrång eller annat som innebär att vi förlorar kontrollen över de uppgifter vi behandlar. Alla sådana händelser ska dokumenteras. Personuppgiftsansvarige ska senast inom 72 timmar anmäla incidenten till Datainspektionen.

Personuppgiftsbiträdesavtal

Parter

Personuppgiftsansvarig: "Kunden", och

Personuppgiftsbiträde: Adviev Norden AB ("AVN") org.nr: 559157-7654.

1. Inledning

1.1 Detta avtal reglerar AVN:s behandling av personuppgifter på uppdrag av Kunden och beskriver hur AVN ska säkerställa dataskydd, genom tekniska och organisatoriska åtgärder enligt Gällande Dataskyddslagstiftning.

1.2 Detta avtal är en integrerad del av AVN:s Dataskyddspolicy och allmänna villkor som måste tecknas mellan Parterna, för att Kunden ska kunna använda och nyttja AVN:s tjänster.

2. Definitioner

2.1 Definitionen av *Personuppgifter*, *Särskilda kategorier av Personuppgifter* (Känsliga Personuppgifter), *behandling av Personuppgifter*, *Registrerad*, *Personuppgiftsansvarig* och *Personuppgiftsbiträdet* är densamma som används i gällande dataskyddslagstiftning, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR - General Data Protection Regulation) ("Gällande Dataskyddslagstiftning").

2.2 I detta avtal benämns Personuppgiftsansvarig som "Kunden" eller "Parten", Personuppgiftsbiträdet som "AVN" eller "Parten" och kollektivt som "Parterna".

3. Omfattning

3.1 Syftet med AVN:s behandling av personuppgifter på uppdrag av Kunden är att, uppfylla åtaganden enligt Tjänste- eller uppdragsavtalet.

3.2 Detta Avtal har företräde framför eventuella motstridiga bestämmelser om behandling av personuppgifter i Tjänsteavtal eller i andra avtal som ingåtts mellan Parterna.

4. AVN:s skyldigheter

4.1 AVN får endast behandla personuppgifter på uppdrag av och i enlighet med Kundens instruktioner. Genom att ingå detta Avtal instruerar Kunden AVN att behandla personuppgifter på följande sätt:

- endast i enlighet med gällande lag,
- för att uppfylla alla förpliktelser enligt avtal med Kunden,
- på så sätt som anges i detta Avtal.

4.2 AVN har ingen anledning att tro att det finns lagstiftning som förhindrar att AVN följer de ovan angivna instruktionerna.

AVN ska, efter att ha blivit medveten om det, informera Kunden i de fall Kundens instruktioner eller behandling, enligt AVN, strider mot gällande dataskyddslagstiftning.

4.3 AVN ska säkerställa konfidentialitet, integritet och tillgänglighet av personuppgifter enligt gällande personuppgiftslagstiftning. AVN ska genomföra systematiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa en *lämplig säkerhetsnivå*, med hänsyn tagen till den senaste tekniken och implementationskostnader i förhållande till den risk som behandlingen innebär, och typen av personuppgifter som ska skyddas.

4.4 AVN ska bistå Kunden med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, så långt det är möjligt med hänsyn tagen till typ av behandling och den informationen som är tillgänglig för AVN, för att uppfylla Kundens skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning avseende förfrågningar från Registrerade och allmänt dataskydd enligt Dataskyddsförordningen artikel 32-36.

4.5 Om Kunden behöver information om säkerhetsåtgärder, dokumentation eller annan information om hur AVN Behandlar Personuppgifter, och sådana förfrågningar innebär mer information än den standardinformation som tillhandahålls av AVN för att följa gällande Dataskyddslagstiftning som Personuppgiftsbiträde, och det innebär mer arbete för AVN, kan AVN debitera Kunden för sådana ytterligare tjänster.

4.6 AVN och dennes personal ska säkerställa konfidentialitet av personuppgifter som behandlas under detta Avtal. Detta villkor gäller även efter att Avtalet mellan AVN och Kunden har upphört att gälla.

4.7 AVN ska, genom att skyndsamt meddela Kunden utan onödigt dröjsmål, göra det möjligt för Kunden att uppfylla de rättsliga krav som gäller för information till relevanta dataskyddsmyndigheter och registrerade vid personuppgiftsincidenter.

4.8 Vidare ska AVN, i den utsträckning det är praktiskt möjligt och lagligt, meddela Kunden om;

- förfrågningar om utlämnande av personuppgifter som erhållits från en registrerad,
- förfrågningar från myndigheter, exempelvis polisen, om utlämnande av personuppgifter.

4.9 AVN får inte svara direkt på förfrågningar från Registrerade utan medgivande från Kunden.

4.10 AVN får inte delge innehåll rörande Avtalet till myndigheter som polisen, inklusive personuppgifter, med undantag för vad som är lagstadgat, exempelvis genom domstolsbeslut eller liknande beslut.

4.11 AVN har inte kontroll över om och hur Kunden väljer att använda sig av eventuella tredjepartsintegrationer via AVNs API, via direkt databaskoppling eller liknande. Ansvaret för sådana integrationer med tredje part åligger uteslutande Kunden. AVN är inte ansvarig för eventuell behandling av personuppgifter genom sådan tredjepartsintegration.

5. Kundens skyldigheter

5.1 Kunden bekräftar härmed att denne:

- behandlar personuppgifter i enlighet med kraven i gällande dataskyddslagstiftning, vid användning av de

- tjänster som tillhandahålls av AVN enligt Tjänsteavtal.
- har rättslig grund att behandla och utlämna de aktuella personuppgifterna till AVN (inklusive eventuella underbiträden som AVN använder).
- är ensamt ansvarig för riktigheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten och lagenligheten av de personuppgifter som lämnats till AVN.
- har uppfyllt alla eventuella obligatoriska krav och skyldigheter att anmäla hos eller få tillstånd från relevanta myndigheter för behandlingen av personuppgifter.
- har fullgjort sina skyldigheter att tillhandahålla relevant information till registrerade avseende behandling av personuppgifter enligt gällande Personuppgiftslagstiftning.
- instämmer i att AVN:s implementering av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder är tillräckliga för att skydda de registrerades integritet och personuppgifter.
- vid användning av de tjänster som tillhandahålls av AVN under Tjänsteavtal inte överför några känsliga personuppgifter, eller uppgifter som rör fallande domar i brottmål och överträdelse till AVN. Sker sådan överföring kan inte AVN hållas ansvarig för felaktig behandling av känsliga personuppgifter.

6. Underbiträden och överföring av data

6.1 Som en del av leveransen av AVN:s Tjänster till Kunden enligt Tjänsteavtal, Allmänna villkor, Dataskyddspolicy och detta Avtal, kan AVN använda sig av underleverantörer i rollen *underbiträde*. Sådana underbiträden kan vara externa underleverantörer (tredje part) inom eller utanför EU. AVN ska säkerställa att de genom avtal samtycker till att åta sig ansvar, som motsvarar de skyldigheter som anges i detta Avtal.

6.2 Kunden kan när som helst begära en fullständig översikt och mer detaljerad information om de underleverantörer som är involverade i leverans av tjänsten enligt Tjänsteavtalet.

6.3 Om underleverantörerna finns utanför EU, ska AVN säkerställa att överföring sker enligt gällande Dataskyddslagstiftning. Kunden ger härmed AVN behörighet och befogenhet för att säkerställa lämpliga rättsliga grunder för överföring av personuppgifter utanför EU på Kundens uppdrag, t ex genom att för Kundens räkning underteckna EU-standardavtalsklausuler eller överföra personuppgifter i enlighet med EU/ US Privacy Shield.

6.4 Kunden ska underrättas innan ändringar sker rörande underleverantörer som behandlar personuppgifter. En ändring av underleverantör ska inte i sig betraktas som ett brott mot Tjänsteavtal.

6.5 Genom att underteckna detta Avtal accepterar Kunden att AVN använder sig av underleverantörer på så sätt som beskrivs ovan.

7. Säkerhet

7.1 AVN har åtagit sig att tillhandahålla en lämplig säkerhetsnivå i sina produkter och tjänster. AVN tillhandahåller säkerhetsnivån genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder, i enlighet med kraven på informationssäkerhet som beskrivs i dataskyddsförordningen artikel 32.

7.2 Vidare syftar AVN:s interna dataskyddsrutiner till att skydda konfidentialitet, integritet, korrekthet och åtkomst av personuppgifter. Följande åtgärder är av särskild betydelse i detta avseende:

- Klassificering av personuppgifter för att säkerställa genomförandet av säkerhetsåtgärder som motsvarar riskbedömning.
- Utvärdering av användning av kryptering och pseudonymisering som riskreducerande faktorer.
- Begränsning av tillgång till personuppgifter till de som behöver tillgång för att fullgöra skyldigheterna i detta Avtal eller Tjänsteavtal.
- Användande av system som upptäcker, återställer, förhindrar och rapporterar personuppgiftsincidenter.
- Genomförande av säkerhetsanalyser för att bedöma kvaliteten i nuvarande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter, med beaktande av kraven i Gällande Dataskyddslagstiftning.

8. Revisionsrättigheter

8.1 Kunden har rätt att genomföra årlig revision av AVN:s uppfyllande av villkoren i Avtalet. Om lagstiftningen kräver det kan Kunden begära revisioner oftare. Kunden ger AVN befogenhet, att av säkerhetsskäl, bestämma att revision ska utföras av en neutral tredjepartsrevisor.

8.2 Kunden står för eventuella kostnader som uppstår i samband med begärda revisioner. Hjälp från AVN som överstiger standardtjänsten som tillhandahålls av AVN och/eller AVN:s underleverantörer för att följa Gällande Dataskyddslagstiftning, kommer att debiteras.

9. Varaktighet och uppsägning

9.1 Detta Avtal är giltigt så länge som AVN behandlar personuppgifter på uppdrag av Kunden enligt gällande Tjänsteavtal.

9.2 Avtalet upphör automatiskt när Tjänsteavtalet upphör att gälla. När Avtalet upphör kommer AVN att radera eller återlämna personuppgifter som behandlas på uppdrag av Kunden, i enlighet med gällande villkor i respektive Tjänsteavtal. Om inte annat avtalats skriftligen ska kostnaden för sådana åtgärder baseras på;

- timtaxa för AVN:s tid, och
- komplexiteten i den begärda processen.

9.3 AVN kan behålla personuppgifter efter att Avtalet har upphört, i den utsträckning det krävs enligt lag, med samma typ av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som beskrivs i detta Avtal.

10. Ansvar

10.1 Ansvaret för överträdelse av villkoren i detta avtal, ska regleras av ansvars-klausuler i respektive Tjänsteavtal mellan Parterna. Detta gäller även för eventuella överträdelse som begåtts av AVN underleverantörer.

11. Tillämplig lag och jurisdiktion

11.1 Detta avtal ska tolkas i enlighet med svensk lag och avtalsvillkoren regleras av svensk rätt. Tvister som uppstår i anledning av tolkningen eller tillämpningen av dessa avtalsvillkor och därmed sammanhängande rättsförhållanden, ska i första hand avgöras direkt med Kunden. Om tvist fortfarande föreligger ska tvisten avgöras enligt svensk lag och prövas enligt svensk rätt av Stockholms tingsrätt.